

Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF)

NyusziVideó – Videóüzenet a húsvéti nyusztól

Hatályos: 2026.03.14. napjától

1. Általános rendelkezések

Jelen Általános Szerződési Feltételek (továbbiakban: ÁSZF) az Eszes Péter egyéni vállalkozó (székhely: 2241 Süllyás, Rákóczi utca 41. 2.a., adószám: 91371973-1-33, nyilvántartási szám: 60995218) – a továbbiakban: Szolgáltató – által üzemeltetett www.kuldjvideot.hu weboldalon (továbbiakban: Weboldal) keresztül nyújtott szolgáltatások igénybevételének feltételeit szabályozza.

A Weboldalon keresztül megrendelt szolgáltatások kizárólag online, digitális formában érhetők el. A Felhasználó (továbbiakban: Megrendelő) a Weboldal használatával és a megrendelés véglegesítésével elfogadja jelen ÁSZF rendelkezéseit.

2. Szolgáltató adatai

- Név: Eszes Péter egyéni vállalkozó
- Székhely: 2241 Süllyás, Rákóczi utca 41. 2.a.
- Nyilvántartási szám: 60995218
- Adószám: 91371973-1-33
- Képviselő: Eszes Péter
- E-mail: info@kuldjvideot.hu
- Weboldal: <https://www.kuldjvideot.hu>

3. A szolgáltatás tárgya

A Szolgáltató személyre szabott húsvéti nyuszi karakterrel készült videóüzenetet készít és kézbesít digitális formában (MP4), a Megrendelő által megadott információk alapján. A szolgáltatás teljes egészében digitális jellegű, fizikai termék kézbesítésére nem kerül sor. A videó a Megrendelő részére magáncélú felhasználási engedéllyel kerül átadásra.

4. Fogalmak

- Fogyasztó: a Ptk. szerint a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy.
- Digitális tartalom: nem tárgyi adathordozón nyújtott, digitális formában előállított videó (MP4), amelyet letöltési linken vagy e-mailen keresztül adunk át.
- Személyre szabott tartalom: a Megrendelő által megadott adatok (pl. gyermek neve, tulajdonságok, kívánságok) alapján egyedileg készülő videóüzenet.

5. Megrendelés folyamata

- A Megrendelő a Weboldalon keresztül adhatja le megrendelését.
- A szolgáltatás díja a rendelési űrlap kitöltésével és a fizetés teljesítésével válik esedékessé.
- Fizetési módok:
 - o bankkártyás fizetés (Barion)
 - o átutalás (külön megállapodás alapján)

- A fizetést követően a Megrendelő automatikus visszaigazoló e-mailt kap a rendelésről.
- A szerződés akkor jön létre, amikor a Szolgáltató e-mailben visszaigazolja a rendelést.
- A Szolgáltató a megrendelés teljesítését elutasíthatja, ha a kért tartalom jogsértő vagy etikai szabályokba ütközik; ilyen esetben a már megfizetett ellenértéket visszatéríti.

6. Teljesítés, határidő, átadás

- Átlagos teljesítési idő: 48 óra.
- A kész anyag digitális formában előállított videó (MP4) formában kerül kiküldésre, amelyet letöltési linken keresztül, e-mailben adunk át.
- A teljesítés akkor minősül megtörténtnek, amikor a videó letöltési linkjét a Szolgáltató e-mailben elküldi. A link a kiküldéstől számított 7 napig elérhető.
- A link lejártá után a Szolgáltató archiválási kötelezettséggel nem tartozik; a videót a Megrendelő köteles saját eszközén megőrizni.
- Ha a Megrendelő által szolgáltatott hiányos vagy téves információ késedelmet okoz, a határidő ennek megfelelően módosul.

7. Ár és fizetési feltételek

- A szolgáltatás aktuális díja a Weboldalon kerül feltüntetésre.
- Az ár bruttó összeg, amely tartalmazza az ÁFA-t (ha a Szolgáltató ÁFA-köteles).
- A Szolgáltató elektronikus számlát állít ki és küld a Megrendelő részére az előre fizetés beérkezésekor.
- Az online bankkártyás fizetések a Barion rendszerén keresztül valósulnak meg. A bankkártya adatok a kereskedőhöz nem jutnak el. A szolgáltatást nyújtó Barion Payment Zrt. a Magyar Nemzeti Bank felügyelete alatt álló intézmény, engedélyének száma: H-EN-I-1064/2013.
- A Szolgáltató fenntartja a jogot az árak módosítására; a módosítás a már visszaigazolt rendelésekre nem vonatkozik.

8. Elállási jog

- A Megrendelőt a 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet 20. § (1) bekezdés b) pontja alapján megilleti a 14 napos indoklás nélküli elállási joga, amennyiben a teljesítés még nem kezdődött meg.
- A Megrendelő kifejezetten tudomásul veszi, hogy digitális tartalom nyújtására irányuló szerződés esetén – amennyiben a Szolgáltató a teljesítést a Megrendelő kifejezett hozzájárulásával megkezdte – az elállási jog nem gyakorolható.
- Teljesített szolgáltatás esetén (a videó átadása után) a fogyasztót elállási jog nem illeti meg.

9. Szavatosság és felelősség

- A Szolgáltató a szolgáltatást a tőle elvárható gondossággal teljesíti.
- Hibás teljesítés esetén a Megrendelő ésszerű határidőn belül (kézbesítéstől számított 3 munkanap) köteles jelezni a hibát, és jogosult kijavítást vagy kicserélést kérni; a Szolgáltató egy alkalommal díjmentes javítást vállal.
- A Szolgáltató nem felel a Megrendelő oldali technikai környezetből (eszköz, szoftver, hálózat) eredő problémákért.

10. Panaszkezelés

- Panaszát a Megrendelő a 0–24 órában elérhető e-mail címen jelentheti be. A Szolgáltató a panaszt legkésőbb 30 napon belül érdemben megválaszolja.

- Fogyasztói jogvita esetén a Megrendelő a lakóhelye szerint illetékes békéltető testülethez fordulhat, vagy a Szolgáltató székhelye szerint illetékes regionális testülethez. A békéltető testületek elérhetőségei a bekeltetes.hu oldalon érhetők el.
- A felek a peres utat megelőzően törekednek a békés rendezésre; ennek sikertelensége esetén a Szolgáltató székhelye szerinti bíróság az illetékes.

11. Adatkezelés

A Szolgáltató az adatkezelést a hatályos adatvédelmi jogszabályok, valamint a Weboldalon közzétett Adatvédelmi Szabályzat szerint végzi.

12. Szerzői jogok

- A Szolgáltató által készített videó és annak minden eleme (arculat, hang, kép, zene stb.) szerzői jogi védelem alatt áll.
- Tilos a videó kereskedelmi célú felhasználása, továbbértékesítése, hirdetésekben vagy fizetett megjelenésekben való közzététele a Szolgáltató előzetes írásbeli engedélye nélkül.
- A Szolgáltató marketingcélből kizárólag a Megrendelő külön, előzetes hozzájárulásával használhat rövid részleteket vagy anonimizált képernyőképet.

13. Technikai feltételek

- Kézbesítés: letöltési link formájában (MP4)
- Ajánlott lejátszó: bármely korszerű mobilos vagy desktop médialejátszó
- A videó további szerkesztése, megvágása a Megrendelő részéről csak a magáncélú felhasználás körében megengedett.

14. Felelősségkorlátozás

- A Szolgáltató nem felel a Honlap átmeneti elérhetetlenségéért, vis maior eseményekért, vagy olyan harmadik fél szolgáltatásaiért, amelyekre nincs ráhatása (pl. tárhely, fizetési szolgáltató, e-mail szolgáltató).
- A Szolgáltató nem felel a Megrendelő által okozott késedelemért vagy a hibásan megadott adatokból eredő következményekért.
- A Szolgáltató összfelelőssége a Megrendelő felé nem haladhatja meg a vitatott rendelés ellenértékét.

15. Záró rendelkezések

- A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy jelen ÁSZF-et egyoldalúan módosítsa. A módosítás a Weboldalon való közzététellel lép hatályba.
- A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a magyar jog, különösen a Ptk., a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet és a 2001. évi CVIII. törvény irányadó.
- Illetékesség: a Szolgáltató székhelye szerinti bíróság.
- Részleges érvénytelenség: ha az ÁSZF valamely rendelkezése érvénytelen, az nem érinti a többi rendelkezés érvényességét.
- A fogyasztói jogviták bíróságon kívüli rendezésére a regionális békéltető testületek illetékesek; elérhetőségek: bekeltetes.hu.